

Besser und effizienter mit Druck-Systemen von Samsung

Mit einem individuell auf die Kundenwünsche angepassten MPS-Gesamtkonzept gestaltet dokutrend GmbH eine neue und deutlich wirtschaftlichere Ausgabelandschaft



Mit Auslauf des alten Vertrages für die Drucker- und Multifunktionsgerätelandschaft sondierte die ROTHENBERGER Werkzeuge GmbH den Markt nach einem neuen Anbieter. Ein neues MPS-Gesamtkonzept sollte deutliche Kosteneinsparungen bieten und die Arbeit der Mitarbeiter mit leistungsstarker Hardware auf dem neuesten technologischen Stand erleichtern. Für den Bereich Produktion waren besonders robuste Drucker nötig und in der Administration sollten multifunktionale Systeme mit integrierten Scan-Lösungen die Workflows optimieren. Für das geplante monatliche Druckvolumen von etwa 150.000 Seiten mussten alle Systeme über besondere Leistungsreserven verfügen. So entschied sich ROTHENBERGER für das Frankfurter Systemhaus dokutrend GmbH – einem starken Partner von Samsung im MPS-Bereich. Geschäftsführer Sini Jokic konnte das wirtschaftliche und zugleich innovative Konstrukt in einem maßgeschneiderten und erweiterbaren MPS-Gesamtkonzept mit umfangreichen Serviceleistungen anbieten. ROTHENBERGER bringt die neue Gesamtlösung langfristig erhebliche Kosteneinsparung im Vergleich zur vorherigen Lösung.

Kundenanforderungen

- > Individuelles MPS Gesamtkonzept inkl. Flottenmanagement
- > Homogene, robuste und leistungsstarke Hardwareflotte
- > Integrierte Scanprozesse für deutlich erhöhte Effizienz
- > Zertifizierung durch das Umweltzeichen „Blauer Engel“
- > Starker Systemhauspartner in räumlicher Nähe

Lösung

- > Platzsparende, schnelle Drucker für den Produktionsbereich
- > Leistungsstarke Dokumentenzentralen für die Verwaltung
- > Automatisierte Scan-Prozesse über Nuance-Lösung
- > Umfassendes MPS-Gesamtkonzept mit Full-Service

Nutzen

- > Effizienterer und flexiblerer Digitalisierungsprozess
- > Android-basiertes Bedienkonzept für mehr Möglichkeiten
- > Flexibles Vertragskonstrukt ermöglicht einfache Erweiterungen bei sich ändernden Anforderungen
- > Erhebliche Kosteneinsparung im Vergleich zum vorherigen Konzept

ROTHENBERGER Werkzeuge GmbH

1949 als Handelshaus gegründet, zählt ROTHENBERGER weltweit zu den führenden Herstellern von Rohrwerkzeugen. Heute ist das Unternehmen mit Niederlassungen in 32 Ländern und einem Netz an Vertriebspartnern international vertreten.

Zum Kundenkreis zählen hauptsächlich professionelle Anwender wie Installateure, Heizungsbauer, Kälte-Klimatechniker und Servicemonteure. Handwerker schätzen die Geräte für ihre Zuverlässigkeit und Langlebigkeit – Zeichen der

Innovationskraft und der anspruchsvollen Technologie, die in der Entwicklung und Fertigung der Produkte eingesetzt wird.

„Wir wollten unbedingt qualitativ hochwertige Drucker und multifunktionale Systeme, die technische Innovationen sowie viele flexible Möglichkeiten des Einsatzes bieten.“

Stefan Endler, Director IT/SAP der ROTHENBERGER Werkzeuge GmbH.

Anforderungen an die neue Ausgabelandschaft

Mit dem Auslaufen des vorherigen Vertrags für die Ausgabesysteme von ROTHENBERGER, war eine Suche nach neuen Lösungen erforderlich. „Für unsere neue Ausgabelandschaft wollten wir unbedingt Drucker und multifunktionale Kopiersysteme (MFP), die ein Optimum technologischer Innovationen, exzellente Druck- und Scanqualität sowie viele flexible Möglichkeiten des Einsatzes bieten“, erläutert Stefan Endler, Director IT/SAP der ROTHENBERGER Werkzeuge GmbH. Als Dokumentenzentralen sollten nur MFPs Verwendung finden, die auch über besonders starke und ausgefeilte Scanleistungen verfügen. Für die Bedienung wünschte man sich große Displays mit einem cleveren Konzept, das den Mitarbeitern die Arbeit damit so einfach wie möglich macht. Drucker für Produktion und Logistik mussten nicht nur einfach bedienbar, schnell und zuverlässig sein, sondern auch extrem robust. Für eine möglichst unkomplizierte Administration sollte die Ausgabelandschaft darüber hinaus homogen mit nur wenig verschiedenen Verbrauchsmaterialien gestaltet sein. „Da für uns Umwelt- und Gesundheitsaspekte von eminenter Wichtigkeit sind, war eine Zertifizierung mit dem Umweltzeichen „Der Blaue Engel“ von ebenfalls großer Bedeutung“, ergänzt Stefan Endler.



Die vielfältigen Möglichkeiten der Systeme der Samsung MultiXpress-Serie lassen sich durch die Installation zusätzlicher Apps und Lösungen noch weiter ausbauen. Auf dem 10,1 Zoll großen Tablet können Dokumente vor dem Druck betrachtet und editiert werden – und das so einfach, wie es Anwender von ihrem Tablet oder Smartphone her gewohnt sind.

SMART PRINTING.
BUSINESS INNOVATION.

Anforderungen an das MPS-Gesamtkonzept

„Für die neuen Verträge wünschten wir uns ein Höchstmaß an Flexibilität. Hier wollten wir keine Kompromisse eingehen – die Verträge sollten exakt auf unsere Bedürfnisse zugeschnitten sein“, sagt Stefan Endler. Ein jährliches Abrechnungsmodell musste für unser Druckaufkommen von rund 150.000 Seiten pro Monat mit tiefgehenden Reportings und Auswertungen absolute Transparenz und Kostenkontrolle ermöglichen. Das Flottenmanagementsystem sollte auch die automatische Versorgung mit Verbrauchsmaterial gewährleisten. „Stillstand darf es bei ROTHENBERGER nicht geben, denn wir arbeiten teilweise rund um die Uhr. Aus diesem Grund waren für uns schnelle Reaktionszeiten für den Service durch räumliche Nähe unseres zukünftigen Partners ebenfalls unabdingbare Kriterien“, erklärt Stefan Endler. „Mit unserem neuen Samsung-Gesamtkonzept können wir langfristig erheblich Ersparnisse erzielen“, freut sich Stefan Endler.

Dokutrend GmbH präsentiert maßgeschneiderte Lösung

„Mit dem Vorschlag, Hardware von Samsung einzusetzen, überraschte uns die dokutrend GmbH, denn als Anbieter eines solch umfangreichen und professionellen Drucker- und MFP-Portfolios hatten wir Samsung bisher nicht auf dem Schirm. Bei einem Besuch im deutschen Samsung-Headquarter in Schwalbach sahen wir erstmals das geballte Samsung-B2B-Produktportfolio“, berichtet Endler und meint weiter: „Samsung und Dokutrend-Geschäftsführer Sini Jokic überzeugten uns dabei sehr schnell von Leistung, Qualität und den besonderen Möglichkeiten, die uns die Systeme mit Android-basiertem Bedienkonzept bieten können. In einer Testphase mussten sich daraufhin die Systeme von Samsung dem direkten Vergleich mit Mitbewerberprodukten stellen und es dauerte nicht lange, bis wir überzeugt waren, hiermit die richtige Wahl für unsere Bedürfnisse getroffen zu haben.“ Auch mit dem MPS-Gesamtkonzept konnte dokutrend voll überzeugen: „Das MPS-Vertragskonstrukt war exakt auf unsere Bedürfnisse ausgerichtet und bot alles, was wir uns wünschten. Mit der Samsung-Lösung bot uns die dokutrend GmbH einen ganz besonderen Mehrwert, denn andere Hersteller machen eben nur Drucker und MFP – hier haben wir für die Zukunft interessante und äußerst vielversprechende Optionen, die sich dazu alle flexibel und unkompliziert in unseren Vertrag integrieren lassen, wenn wir dies wünschen. Dazu kommt noch der enorme Pluspunkt, dass wir mit der neuen Gesamtlösung langfristig erhebliche Ersparnisse erzielen können“, erklärt Stefan Endler. „Mit den Konvergenzmöglichkeiten der Samsung-Lösung bot uns die dokutrend GmbH einen ganz besonderen Mehrwert, denn hier haben wir für die Zukunft interessante und äußerst vielversprechende Optionen“, sagt Stefan Endler.

Für jeden Platz das richtige Gerät

Das Konzept von dokutrend konsolidierte die Ausgabelandschaft der fünf Standorte mit rund 400 Usern auf nur insgesamt 45 Systeme, ohne die Mitarbeiter dabei mit langen Wegen einzuschränken. An den Arbeitsplätzen in Produktion und Logistik werden nun die kompakten und bis zu 38 Seiten schnellen monochromen Drucker ProXpress M3820ND eingesetzt. Ihr robustes Design prädestiniert sie für den Einsatz in Umgebungen mit

besonderen Belastungen wie Staub oder hohen Temperaturschwankungen. Überall wo Multifunktionalität erforderlich ist, steht mit dem ProXpress M3870FW ein auf dem gleichen Druckwerk basierender A4-MFP bereit. Als Dokumentenzentralen kommen bei ROTHENBERGER nun A3-Systeme der Serien MX4 und MX7 zum Einsatz. „Hier begeisterte uns von Anfang an das Android-basierte Bedienkonzept der integrierten großen Tablets“, erläutert Stefan Endler. „Es erleichtert unseren Mitarbeitern nicht nur die Bedienung und eliminiert durch die klare Menüführung mit den umfangreichen und durchdachten Funktionen mögliche Fehlerquellen. Wir profitieren auch von den immensen Möglichkeiten, weitere Lösungen in die Systeme zu implementieren und deren Funktionen direkt auf den Touchscreens darzustellen“. Die schnellen Druckgeschwindigkeiten von bis zu 30 bzw. 50 Seiten pro Minute und vielfältige Finishing-Optionen machen die Systeme zu idealen Begleitern für alle Aufgaben – besonders auch für die Inhouse-Produktion von Marketing-Materialien. „Wir haben sehr hohe Ansprüche an die Digitalisierung gedruckter Unterlagen. Hier leisten die Systeme mit ihren enorm schnellen Dual-Scannern, die bis zu 60 bzw. 80 doppelseitig bedruckte Vorlagen pro Minute verarbeiten, großartige Arbeit“, ergänzt Stefan Endler. „Das Android-basierte Bedienkonzept und die integrierten großen Tablets der MX4- und MX7-Systeme begeisterte uns von Anfang an“, so der Director IT/SAP der ROTHENBERGER Werkzeugs GmbH.



In Produktion und Logistik sind durch die harten Umgebungsbedingungen besonders robuste und platzsparende Drucker wie der Samsung ProXpress M3820ND gefragt.

Professionelle Scan-Lösung erleichtert die Arbeit

Nachdem klar war, was besonders die MFP der MX4- und MX7-Serie leisten können, schlug dokutrend den Einsatz von Nuance AutoStore zur Erfassung und sicheren Weiterleitung von Papierdokumenten, elektronischen Dateien und Daten an Geschäftsanwendungen vor. „Wir hatten hierfür zwei Testphasen und die Samsung-Spezialisten haben uns vorbildlich aktiv unterstützt. So konnten wir in vielen Bereichen, insbesondere beispielsweise in der Buchhaltung, eine erhebliche Verbesserung unserer Workflows erreichen. Mit Geräteparks anderer Hersteller wäre dies in einem solchen Umfang nicht möglich gewesen. So planen wir für die Zukunft, noch weitere Lösungen einzusetzen, um die Möglichkeiten unserer Samsung-Systeme noch besser nutzen zu können“, sagt Stefan Endler. Dokutrend-Geschäftsführer Jokic ergänzt: „Jedes Unternehmen hat ganz individuelle

Anforderungen an seine Hard- und Software-Lösungen. Samsung schafft es immer wieder, schnell und unbürokratisch mit seinen Spezialisten genau auf diese Bedürfnisse einzugehen.“ „Die Standard-Firmware aller Systeme arbeitet reibungslos mit unserem SAP-System zusammen und der universelle Druckertreiber bietet für alle Geräte im Unternehmen nun die gleiche Arbeitsweise“, lobt der Geschäftsführer der dokutrend GmbH, Sini Jokic.

Erhebliche Erleichterungen für IT und Administration

„Die Standard-Firmware aller Systeme arbeitet reibungslos mit unserem SAP-System zusammen und der universelle Druckertreiber bietet für alle Geräte im Unternehmen nun die gleiche Arbeitsweise. So müssen sich unsere Mitarbeiter nicht an verschiedene Einstellungen gewöhnen und es gibt kaum Nachfragen zur Bedienung“, stellt Stefan Endler fest. Durch die Anbindung des Flottenmanagements an dokutrend erfolgt die Verbrauchsmaterialbelieferung automatisch für jeden Standort und es wird nur noch ein kleines Zentrallager für Reserve-Toner benötigt. „Das individuelle und transparente MPS-Vertragskonstrukt erleichtert uns die Abrechnung und interne Kostenaufteilung, was den Budgetierungsprozess ebenfalls deutlich vereinfacht“, so Endler.

Rollout, Betreuung und Support

Der Rollout wurde an einem Tag für alle Standorte abgewickelt und der Austausch erfolgte ohne Belastung der Mitarbeiter im laufenden Betrieb. Einweisungen an den neuen Systemen wurden quasi „im Vorbeigehen“ mit erledigt. „Die Android-Tablets funktionieren wie viele Smartphones und Tablets unserer Mitarbeiter, wodurch ein Minimum an Einweisungen ausreicht – das meiste erklärt sich schlicht von selbst“, erklärt Sini Jokic. Die räumliche Nähe zum Lösungsanbieter dokutrend GmbH ist ein großer Vorteil für ROTHENBERGER. So konnten sehr kurze Reaktionszeiten von fünf bis sechs Stunden für Servicefälle vereinbart werden. „Ganz besonders ist auch der Second-Level-Support durch dokutrend“, lobt Stefan Endler. „Anders als bei anderen Anbietern erhalten wir hier Support durch ausgebildete Techniker, die die meisten Probleme bereits am Telefon zu unserer vollsten Zufriedenheit lösen können.“



Am 12. September 2016 gab HP Inc. in einer endgültigen Vereinbarung die Übernahme der Druckersparte von Samsung Electronics Co., Ltd. bekannt. Diese wurde am 1. November 2017 abgeschlossen. HP Inc. ist ein Hersteller von Technologien, die das Leben der Kunden an jedem Ort erleichtern sollen. Im Rahmen unseres Portfolios an Druckern, PCs, Mobilgeräten, Lösungen und Dienstleistungen bieten wir Produkte, die begeistern. Weitere Informationen zu HP (NYSE: HPQ) finden Sie unter <http://www.hp.com>.